

## **Regulamin apartamentu CORAL BLUE DE LUX**

### **§ 1. WSTĘP**

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji apartamentu CORAL BLUE de Lux.
2. Właściciele apartamentu będą Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

### **§ 2. REZERWACJA**

1. W celu dokonania rezerwacji należy skontaktować się telefonicznie w godzinach od 9.00 do 18.00 pod numerem +48 604 133 426 lub wysyłając email pod adres: coralbluedelux@gmail.com
2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata na konto:  
MBank nr konta: 51 1140 2004 0000 3202 5007 1943

### **§ 3. ANULACJA REZERWACJI I SKRÓCENIE POBYTU**

1. Rezerwacja stanowi ofertę bezzwrotną. W przypadku odwołania rezerwacji przez Najemcę, zostanie on obciążony pełną kwotą rezerwacji/ poniesiony koszt pełnej rezerwacji nie podlega zwrotowi.

### **§ 4. USŁUGA WYNAJMU APARTAMENTU**

1. Cena wynajmu uwzględnia wszystkie podatki i opłaty dodatkowe tzn. opłaty za media tj. gaz, prąd, woda.
2. Cena za sprzątanie obejmuje usługę sprzątania Apartamentu po wyjeździe Najemcy i przygotowanie Apartamentu dla kolejnych Gości.
3. Istnieje możliwość wykupienia przez Najemcę usługi sprzątania podczas pobytu.
4. W wyposażeniu apartamentu znajduje się pościel oraz ręczniki.
5. Dla apartamentu jest dostępne miejsce parkingowe w podziemiu budynku. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Najemcy.

### **§ 5. OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Najemca zobowiązuje się używać Apartamentu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać Apartamentu w podnajem ani używanie osobom trzecim.
2. W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
3. Najemca zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spójność lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Najemcy pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
4. Najemca zobowiązany są do zachowania Apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu Apartamentu jest zabronione.
5. W Apartamencie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00
6. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy

osób przebywających w wynajmowanym przez Najemcę Apartamencie w okresie trwania umowy najmu Apartamentu.

7. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Najemca Apartamentu powinien zawiadomić Wynajmującego/ Właściciela Apartamentu.
8. Najemca Apartamentu odpowiedzialny jest za klucze do Apartamentu, klatki schodowej oraz pilot do garażu, a w razie zagubienia – zobowiązany jest do pokrycia kosztów.
9. Najemca ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Najemca nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: komputerami, telefonami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
10. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort gości palenie papierosów jest zabronione.
11. W apartamencie nie mogą przebywać zwierzęta.
12. Wynajmujący ma prawo odmówić przyjęcia Najemcy, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
13. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu organizowania imprez Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 1500zł.

## **§ 6. PRZYJAZD, ODBIÓR KLUCZY I PŁATNOŚĆ**

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 17.00 i kończy o godz. 11.00 dnia następnego.
2. Zameldowanie odbywa się od godziny 17.00 do 21.00. Istnieje opcja późnego zameldowania w godzinach 21.00 – 24.00 objęta opłatą w wysokości 50 zł. W takim wypadku wymagany jest wcześniejszy kontakt w celu potwierdzenia takiej możliwości.
3. Wymeldowanie odbywa się w godzinach 8:00 – 11:00
4. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Najemcę. W razie braku kontaktu z Najemcą, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez zwrotu kosztów wynajmu.
5. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 500zł. Jest ona zwracana podczas wymeldowania. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub zniszczeń kaucja zostaje zatrzymana. W przypadku stwierdzenia szkód przekraczających wartość kaucji, Najemca zostanie obciążony dodatkową kwotą do wysokości poniesionych szkód/ kosztów naprawy.

## **§ 7. REKLAMACJE**

1. W razie zaistnienia nieprawidłowości Najemca ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od ich wystąpienia. Reklamacje, skargi i wszelkie zażalenia należy przesyłać na adres: coralbluedelux@gmailcom.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania. Najemca zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą e – mailową o sposobie jej rozpatrzenia.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.